

РОССИЯ

АО «ЧУВАШТОРГТЕХНИКА»



**КОТЛЫ ПИЩЕВАРОЧНЫЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ОПРОКИДЫВАЮЩИЕСЯ
типа КПЭМ-XXX-ОМ2-В и КПЭМ-XXX-ОМ2-ВК**

Паспорт

EAC

ЧЕБОКСАРЫ

СОДЕРЖАНИЕ

1 НАЗНАЧЕНИЕ	3
2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	3
3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....	3
4 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ	5
5 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ.....	7
6 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПУСКЕ КОТЛА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ	7
7 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ.....	8
8 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	9
9 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ	10
10 СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИИ	10
11 УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	11

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Котлы пищеварочные электрические типа КПЭМ-XXX-ОМ2-В и КПЭМ-XXX-ОМ2-ВК со сливным краном (далее - котлы) предназначены для приготовления и расстойки продуктов питания (бульоны, супы, соусы, пасты, каши, легкое тесто, взбитые сливки и т.д.), как с перемешиванием, так и без перемешивания приготовляемого продукта, а также для опорожнения котла путем опрокидывания его варочного сосуда.

Котлы используются на предприятиях общественного питания как самостоятельно, так и в составе технологической линии.

Котлы соответствуют требованиям Технических регламентов Таможенного Союза:

Сертификат соответствия №ЕАЭС RU С-RU.MH10.B.01095/23 на соответствие требованиям ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования». Срок действия с 13.12.2023 по 12.12.2028.

Декларация соответствия ЕАЭС N RU Д-RU.PA10.B.69482/23 на соответствие требованиям ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Срок действия с 15.12.2023 по 14.12.2028.

На предприятии сертифицирована система менеджмента качества на соответствие требованиям ИСО 9001:2015.

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические характеристики котлов приведены в таблице 1-3.

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Комплект поставки должен соответствовать таблице 4.

Таблица 4

Наименование	Все типы котлов КПЭМ - XXX- ОМ2-В КПЭМ - XXX- ОМ2-ВК
Котел	1
Паспорт на котел	1
Руководство по эксплуатации на котел	1
Руководство по эксплуатации на частотный преобразователь	1
Пакет из полиэтиленовой пленки	1
Упаковка	1
Паспорт на мотор-редуктор DRV40/75	1
Паспорт на мотор-редуктор UD RV	1
Миксер с лопатками	1
Душирующее устройство	1
Плавкий предохранитель 2,0А	1
Плавкий предохранитель 5,0А	1
Сито для слива	1
Пластина опорная	4

Таблица 1

Наименование параметра	Величина параметра							
	КПЭМ-							
	60-ОМ2-В	60-ОМ2-ВК	100-ОМ2-В	100-ОМ2-ВК	160-ОМ2-В	160-ОМ2-ВК	200-ОМ2-В	200-ОМ2-ВК
1 Номинальная мощность, кВт: - в режиме варки; - в режиме варки с перемешиванием	9,1 10,3				18,1 19,3		27,1 28,7	
2 Номинальное напряжение, В	400							
3 Род тока	трехфазный с нейтралью, переменный							
4 Частота тока, Гц	50							
5 Потребляемая мощность одного ТЭН-а, кВт	3							
6 Количество блок ТЭН-ов и (ТЭН-ов), шт	1 (3)		2 (6)				3 (9)	
7 Номинальная потребляемая мощность электродвигателя опрокидывателя, кВт	0,18							
8 Номинальная потребляемая мощность электродвигателя мешалки, кВт	1,1						1,5	
9 Номинальная потребляемая мощность электромагнитных клапанов, Вт	(2х9)+25=43							
10 Расход электроэнергии для поддержания температуры кипения в стационарном режиме, кВт ч, не более	3,0		6,0				9,0	
11 Время разогрева воды в сосуде от 20 атуры 95 °С, мин, не более	45		55		60			
12 Диапазон регулирования температуры продукта , °С	от 20 до 125							
13 Рабочее давление в паровой рубашке, кПа (кгс/см ²)	230 (2,3)							
14 Давление воды в водопроводной системе, кПа (кгс/см²)	от 49 до 589 (от 0,5 до 6)							
15 Диапазон регулирования частоты вращения мешалки, об/мин.	от 0 до 120							
16 Время опрокидывания, мин.	0,6							
17 Максимальный угол опрокидывания, не более	100							
18 Номинальный объем, л.	60		100		160		200	
19 Габаритные размеры, мм, не более: - длина; - ширина; - высота; - высота до уровня столешницы; - высота с поднятой крышкой	1132 841 1156 1050 1792		1363 950 1164 1040 1970	1363 980 1164 1040 1970	1363 950 1164 1040 1970	1363 980 1164 1040 1970	1510 1061 1306 1200 2180	1510 1101 1306 1200 2180
20 Масса, кг. не более	237	240	266	269	277	284	325	328

Таблица 2

Наименование параметра	Величина параметра			
	КПЭМ-			
	250-ОМ2-В	250-ОМ2 -ВК	350-ОМ2-В	350-ОМ2-ВК
1 Номинальная мощность, кВт: - в режиме варки; - в режиме варки с перемешиванием	27,1 28,7		36,1 37,7	
2 Номинальное напряжение, В	400			
3 Род тока	трехфазный с нейтралью, переменный			
4 Частота тока, Гц	50			
5 Потребляемая мощность одного ТЭН-а, кВт	3			
6 Количество блок ТЭН-ов и (ТЭН-ов), шт	3 (9)		4 (12)	
7 Номинальная потребляемая мощность электродвигателя опрокидывателя, кВт	0,18			
8 Номинальная потребляемая мощность электродвигателя рабочего органа перемешивания, кВт	1,5			
9 Номинальная потребляемая мощность электромагнитных клапанов, Вт	(2х9)+25=43			
10 Расход электроэнергии для поддержания температуры кипения в стационарном режиме, кВт ч, не более	9,0		12,0	
11 Время разогрева воды в сосуде до температуры 95 °С, мин, не более	80		100	
12 Диапазон регулирования температуры продукта, °С	от 20 до 125			
13 Рабочее давление в пароводяной рубашке, кПа (кгс/см ²)	230(2,3)			
14 Давление воды в водопроводной системе, кПа (кгс/см ²)	от 49 до 589 (от 0,5 до 6)			
15 Диапазон регулирования частоты вращения мешалки, об/мин	от 0 до 120			
16 Время опрокидывания, мин.	0,6			
17 Максимальный угол опрокидывания, не более	100			
18 Номинальный объем, л.	250	250	350	350
19 Габаритные размеры, мм, не более:	1510	1510	1510	1510
- длина;	1061	1101	1061	1101
- ширина;	1306	1306	1306	1306
- высота;	1200	1200	1200	1200
- высота до уровня столешницы;				
- высота с поднятой крышкой	2180	2180	2180	2180
20 Масса, кг, не более	345	348	385	387

Таблица 3

Наименование параметра	Величина параметра					
	КПЭМ-					
	400-ОМ2-В	400-ОМ2-ВК	450-ОМ2-В	450-ОМ2-ВК	500-ОМ2-В	500-ОМ2-ВК
1 Номинальная мощность, кВт: - в режиме варки; - в режиме варки с перемешиванием	45,1 48,2				54,1 57,2	54,1 57,2
2 Номинальное напряжение, В	400					
3 Род тока	трехфазный с нейтралью, переменный					
4 Частота тока, Гц	50					
5 Потребляемая мощность одного ТЭН-а, кВт	3					
6 Количество блок ТЭН-ов и (ТЭН-ов), шт	5 (15)				6 (18)	
7 Номинальная потребляемая мощность электродвигателя насоса опрокидывания, кВт	0,18					
8 Номинальная потребляемая мощность электродвигателя мешалки, кВт	3,0					
9 Номинальная потребляемая мощность электромагнитных клапанов, Вт	(2x9)+25=43					
10 Расход электроэнергии для поддержания температуры кипения в стационарном режиме, кВт ч, не более	15				18	
11 Время разогрева воды в сосуде от 20 атуры 95 °С, мин, не более	80		100		80	
12 Диапазон регулирования температуры продукта , °С	от 20 до 125					
13 Рабочее давление в паровой рубашке, кПа (кгс/см ²)	230 (2,3)					
14 Давление воды в водопроводной системе, кПа (кгс/см ²)	от 49 до 589 (от 0,5 до 6)					
15 Диапазон регулирования частоты вращения мешалки, об/мин.	от 0 до 120					
16 Время опрокидывания, мин.	0,6					
17 Максимальный угол опрокидывания, не более	100					
18 Номинальный объем, л.	400		450		500	
19 Габаритные размеры, мм, не более: - длина; - ширина; - высота; - высота до уровня столешницы; - высота с поднятой крышкой	1132 841 1156 1050 1792	1363 950 1164 1040 1970	1363 980 1164 1040 1970	1363 950 1164 1040 1970	1546 1313 1438 1313 2662	1546 1313 1438 1313 2662
20 Масса, кг. не более	610	615	640	645	670	675

4 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Котел пищеварочный электрический опрокидывающийся КПЭМ-60-ОМ2-В, КПЭМ-100-ОМ2-В, КПЭМ-160-ОМ2-В, КПЭМ-200-ОМ2-В, КПЭМ-250-ОМ2-В, КПЭМ-350-ОМ2-В, КПЭМ-400-ОМ2-В, КПЭМ-450-ОМ2-В, КПЭМ-500-ОМ2-В, КПЭМ-60-ОМ2-ВК, КПЭМ-100-ОМ2-ВК, КПЭМ-160-ОМ2-ВК, КПЭМ-200-ОМ2-ВК, КПЭМ-250-ОМ2-ВК, КПЭМ-350-ОМ2-ВК, КПЭМ-400-ОМ2-ВК, КПЭМ-450-ОМ2-ВК, КПЭМ-500-ОМ2-ВК (нужное подчеркнуть), заводской номер _____ соответствует ТУ 28.93.15-045-01439034-2018 и признан годным для эксплуатации.

Серийный номер контроллера _____

Дата выпуска изделия _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

5 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Котел пищеварочный электрический опрокидывающийся КПЭМ-60-ОМ2-В, КПЭМ-100-ОМ2-В, КПЭМ-160-ОМ2-В, КПЭМ-200-ОМ2-В, КПЭМ-250-ОМ2-В, КПЭМ-350-ОМ2-В, КПЭМ-400-ОМ2-В, КПЭМ-450-ОМ2-В, КПЭМ-500-ОМ2-В, КПЭМ-60-ОМ2-ВК, КПЭМ-100-ОМ2-ВК, КПЭМ-160-ОМ2-ВК, КПЭМ-200-ОМ2-ВК, КПЭМ-250-ОМ2-ВК, КПЭМ-350-ОМ2-ВК, КПЭМ-400-ОМ2-ВК, КПЭМ-450-ОМ2-ВК, КПЭМ-500-ОМ2-ВК (нужное подчеркнуть) упакован АО «Чувашторгтехника» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____ М. П.

подпись

Упаковку произвел _____

подпись

Изделие после упаковки принял _____

подпись

6 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПУСКЕ КОТЛА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Котел пищеварочный электрический опрокидывающийся КПЭМ-60-ОМ2-В, КПЭМ-100-ОМ2-В, КПЭМ-160-ОМ2-В, КПЭМ-200-ОМ2-В, КПЭМ-250-ОМ2-В, КПЭМ-350-ОМ2-В, КПЭМ-400-ОМ2-В, КПЭМ-450-ОМ2-В, КПЭМ-500-ОМ2-В, КПЭМ-60-ОМ2-ВК, КПЭМ-100-ОМ2-ВК, КПЭМ-160-ОМ2-ВК, КПЭМ-200-ОМ2-ВК, КПЭМ-250-ОМ2-ВК, КПЭМ-350-ОМ2-ВК, КПЭМ-400-ОМ2-ВК, КПЭМ-450-ОМ2-ВК, КПЭМ-500-ОМ2-ВК (нужное подчеркнуть), заводской номер _____ установлен в _____

наименование организации

проверен и подключен в соответствии с руководством по эксплуатации.

Установка, проверка и подключение произведены в соответствии с руководством по эксплуатации представителем _____

наименование организации

Представитель организации, проводившего установку котла _____

М.П.

подпись, расшифровка подписи, дата

Владелец _____ М.П.

подпись, расшифровка подписи, дата

7 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации изделия – 1 (один) год со дня ввода в эксплуатацию, при условии проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром, имеющим соответствующий сертификат или другим предприятием, по согласованию с предприятием-изготовителем, наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/), но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) изделия. Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- 2) Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А, или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- 3) Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б, или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- 4) Актов технического обслуживания (образец в Приложении В, или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат, или сервисными центрами Продавца, или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, проводит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей изделия, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание изделий;
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, наладку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали изделия, которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности изделия являются:

- механические повреждения любых деталей изделия (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ, чрезмерно высоких или низких температур, чрезмерно высокой влажности и запыленности;
- любое вмешательство в работу изделия, в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации изделий, указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования изделий не по назначению;
- использование в изделии воды, не прошедшей фильтрацию согласно требованиям руководства по эксплуатации (раздел 4 «ПОРЯДОК УСТАНОВКИ»)
- воздействие внешних сил по не зависящим от производителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации изделия;
- при нарушении сроков технического обслуживания изделия, установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения изделия в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может проводить ремонт на территориях Авторизованного сервисного центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю изделия для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен проводиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы будни с 8.00 до 18.00).

8 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 09.01.1996 г., Гражданским кодексом РФ (части первая от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, вторая от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, третья от 26.11.2001 г. №146-ФЗ, четвертая от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ), а также Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85 / +7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

e-mail: market@abat.ru.

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: **8-800-222-20-64**.

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское).

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте www.abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе [СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ](#):
Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудования.

Техническая поддержка продукции производства АО «Чувашторгтехника»:
е-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru.
Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:
428020 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
Проезд Базовый, дом 28.

9 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

При подготовке и отправке котла на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части котла по материалам, из которых они изготовлены.

Внимание! Конструкция котла постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не отраженные в настоящем паспорте.

10 СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИИ

Хранение котла должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 4 ГОСТ 15150.

ВНИМАНИЕ! Складирование и транспортирование упакованных котлов допускается в только в один ярус по высоте.

При нарушении целостности упаковки, во время хранения, владелец обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014.

Упакованный котел допускается транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозки на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 5 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка котла из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

11 УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Таблица 3

Дата	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Наименование предприятия, выполнившего техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись лица,	
				выполнившего работу	проверившего работу

Приложение А

<u>1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ</u>		
<i>№</i>	<i>Дата составления акта ввода</i>	<i>Местонахождение оборудования</i>

2. Исполнитель		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения</i>

3. Заказчик		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя проведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего Оборудования:		
<i>Наименование оборудования с кодом(указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № оборудования</i>	<i>Рекомендации, замечания или выявленные неисправности</i>

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учётом «Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

5. Подписи			
Исполнитель:		Заказчик:	
_____ М.П.	_____ М.П.	_____ М.П.	_____ М.П.
подпись	расшифровка подписи	подпись	расшифровка подписи

Приложение Б

<u>1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ</u>		Дата составления акта рекламации	Дата выхода из строя оборудования	Дата пуска в эксплуатацию
№				

2. Поставщик (продавец) оборудования

Наименование организации продавца

3. Документы, подтверждающие покупку

Вид документа (УПД, накладная)	номер	дата

4. Информация о конечном потребителе

Наименование конечного потребителя/ИНН	
ФИО конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)	
Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)	

5. Информация об оборудовании

Наименование оборудования с кодом как в накладной или счёте	
Завод-изготовитель (как указано в шильдике)	
Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)	
Серийный номер оборудования	
Дата выпуска	
Местонахождения оборудования	

6. Информация о неисправности

Описание неисправности	
Предполагаемый дефект	
Заключение комиссии	

7. Подписи членов Комиссии

Должность	ФИО мастера (обязательно)	Сот. телефон мастера (обязательно)	Подпись (обязательно)
			М.П.

Приложение В

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№	Дата составления акта ТО	Местонахождение оборудования

2. Исполнитель

Название организации		
Контакты сотрудника, проводившего ТО	ФИО	Должность
Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ	№ сертификата или удостоверения на проведение работ	Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ

3. Заказчик

Название организации		
Контакты ответственного сотрудника Заказчика	ФИО	Должность

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующего Оборудования:

Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)	Серийный № оборудования	Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

5. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
	М.П.		М.П.
подпись	расшифровка подписи	подпись	расшифровка подписи