

РОССИЯ
АО «ЧУВАШТОРГТЕХНИКА»



МУКОПРОСЕИВАТЕЛЬ ВИБРАЦИОННЫЙ
МП-40В

Руководство по эксплуатации
Паспорт



ЧЕБОКСАРЫ

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с конструкцией мукопросеивателя вибрационного МП-40В (далее по тексту «мукопросеиватель»), правилами его эксплуатации, технического обслуживания, монтажа и регулирования. Кроме того, настоящее руководство предназначено для обучения рабочего персонала предприятия, эксплуатирующего данное оборудование, устройству, правилам и приемам безопасной работы на нем.

Руководство должно быть обязательно изучено перед пуском мукопросеивателя в работу оператором (пользователем), ремонтниками и другими лицами, которые отвечают за транспортирование, установку, пуск в эксплуатацию, обслуживание и поддержание в рабочем состоянии данного оборудования. Настоящее руководство содержит важные указания, касающиеся безопасности использования, устройства и технического обслуживания мукопросеивателя.

К обслуживанию и эксплуатации мукопросеивателя допускается только специально обученный персонал!

Производитель не несет ответственности за ущерб, нанесенный людям или имуществу, вызванный несоблюдением требований, указанных в данном руководстве.

В связи с постоянным усовершенствованием конструкции мукопросеивателя в его конструкции могут быть изменения, не отраженные в настоящем издании, не ухудшающие технические характеристики оборудования и не влияющие на их монтаж и эксплуатацию.

Все детали и узлы мукопросеивателя контактирующие с продуктом, изготовлены из нержавеющей стали AISI 304.

Руководство должно находиться в доступном для пользователя месте и хранится весь срок службы изделия.

Настоящее руководство включает в себя паспортные данные.

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Мукопросеиватель предназначен для использования на предприятиях общественного питания для просеивания, рыхления и аэрации (насыщения воздухом) муки при приготовлении хлебобулочных изделий и выпечки. Рабочий процесс мукопросеивателя основан на вибрирующих движениях в различных направлениях сита, имеющего определенные размеры ячеек, просыпания муки на наклонный лоток с магнитным сепаратором и пересыпания её в технологическую емкость для последующего использования.

Мукопросеиватель предназначен для эксплуатации в климатическом исполнении УХЛ4 согласно ГОСТ 15150.

Мукопросеиватель соответствует требованиям Технических регламентов Таможенного Союза:

Декларация о соответствии ЕАЭС №RU Д-RU.PA09.B.13387/22 на соответствие требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Срок действия с 16.12.2022 по 15.12.2027.

Декларация о соответствии ЕАЭС №RU Д-RU.PA09.B.13569/22 на соответствие требованиям ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования». Срок действия с 16.12.2022 по 15.12.2027.

На предприятии сертифицирована система менеджмента качества на соответствие требованиям ИСО 9001:2015.

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1

Наименование параметра	Величина параметра
1 Код изделия	36700
2 Номинальное напряжение, В	400
3 Род тока	3N/PE
4 Частота тока, Гц	50
5 Номинальная потребляемая мощность, не более, кВт	0,18
6 Производительность, кг./час	150
7 Емкость загрузочного бункера, л.	40
8 Способ монтажа	Напольный
9 Размер ячейки сита, мм.	1,2x1,2
10 Диаметр проволоки сита, мм.	0,32
11 Количество одновременно загружаемой муки, кг.	5,0
12 Уровень шума, не более, дБА	80
13 Габаритные размеры, мм, не более: - глубина; - ширина; - высота	630 450 874
14 Степень защиты по IP	IP20
15 Срок службы, не менее, лет	5
16 Масса машины, не более, кг.	32

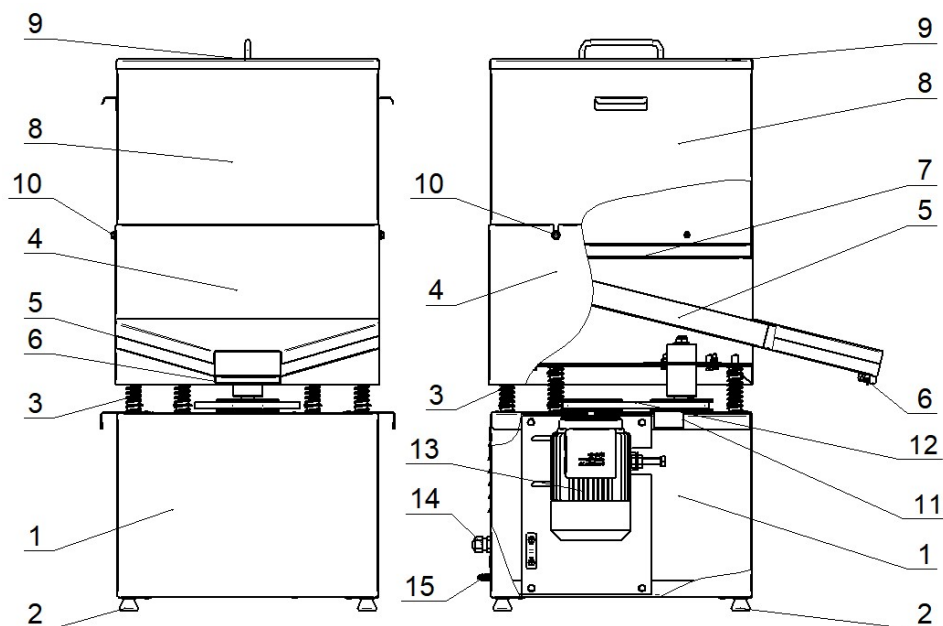
3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Таблица 2

Наименование	Количество
Мукопросеиватель	1
Руководство по эксплуатации	1
Упаковка	1
Полиэтиленовый пакет	1

4 УСТРОЙСТВО МУКОПРОСЕИВАТЕЛЯ

Устройство мукопросеивателя показано на рисунке 1.



1. Основание
2. Ножка
3. Пружины
4. Бункер приемный
5. Лоток
6. Сепаратор магнитный
7. Сито
8. Бункер загрузочный
9. Крышка
10. Болт крепления загрузочного бункера
11. Генератор колебаний
12. Передача ременная
13. Электродвигатель
14. Кабельный ввод
15. Зажим заземления

Рисунок 1
Устройство мукопросеивателя

Мукопросеиватель состоит из основания (1), установленного на опорных ножках (2). На основание (1) посредством пружин (3) монтируется приемный бункер (4) с наклонным лотком (5), снабженным магнитным сепаратором (6). В приемном бункере (4) установлено сито (7), на которое продукт (мука) подается из загрузочного бункера (8), закрываемого при работе крышкой (9). Загрузочный бункер (8) фиксируется на приемном бункере (4) при помощи болтов (10). Вибрация на приемный бункер (4) накладывается при помощи вращения генератора колебаний (11), приводимого в движение приводом, включающим в себя ременную передачу (12) и электродвигатель (13). Подключение электродвигателя (13) осуществляется проводкой кабеля через кабельный ввод (14). На корпусе основания (1) расположен зажим заземления (15), обо-

значенный знаком заземления по ГОСТ 21130-75:



5 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

По способу защиты человека от поражения электрическим током мукопросеиватель относится к 1 классу по ГОСТ 12.2.007.0.

Лица, допущенные к обслуживанию мукопросеивателя, должны пройти инструктаж по правилам эксплуатации и технике безопасности при работе с ним и изучить с настоящее Руководство.

Использование мукопросеивателя лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями не допускается.

Электропроводка и заземляющие устройства должны быть исправными. При выявлении неисправности электропроводки немедленно отключить мукопросеиватель от электросети и включить вновь только после устранения неисправности.

Все работы по ремонту и чистке проводить только после отключения мукопросеивателя от электрической сети при вынутой вилке шнура питания из розетки.

Ремонт машины должен производиться только квалифицированным персоналом.

Запрещается:

- мыть мукопросеиватель водяной струей;
- работать с поврежденными органами управления;
- подключать мукопросеиватель к электрической сети без заземления и без автоматического выключателя от тока утечки и от тока короткого замыкания;
- устранять неисправности, производить чистку при работающем мукопросеивателе;
- работать при снятой крышке;
- оставлять включенный мукопросеиватель без присмотра;
- загромождать подход к месту подключения к электросети посторонними предметами;
- эксплуатировать мукопросеиватель с поврежденной оболочкой шнура питания;

Внимание! При нарушении целостности оболочки шнура питания, во избежание получения удара электрическим током, требуется замена шнура питания. Замену шнура питания должен производить завод изготовитель, представитель завода изготовителя или аналогичное квалифицированное лицо.

- эксплуатировать мукопросеиватель при появлении запаха и/или дыма, наличии посторонних шумов, стуков и вибрации.

6 ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

Мукопросеиватель должен устанавливаться в помещениях, не относящихся к взрывоопасным и пожароопасным зонам по ПУЭ и отвечающих требованиям «Санитарно - эпидемиологические требования к организации по производству хлеба, хлебобулочных и кондитерских изделий» СП 2.3.4.3258-15 от 12.02.2016г.

После хранения мукопросеивателя в холодном помещении или после перевозки в зимних условиях перед включением в сеть необходимо выдержать его в условиях комнатной температуры ($18 \pm 20^\circ\text{C}$) не менее 2 часов.

Распаковку, установку и подключение мукопросеивателя должны производить специалисты по монтажу и ремонту торгово-технологического оборудования.

Перед установкой убедитесь, что к мукопросеивателю будет обеспечен свободный доступ.

Поверхность для установки мукопросеивателя должна быть горизонтальная, ровная, устойчивая и выдерживать его вес (вес изделия указан в табл.1).

Место под установку мукопросеивателя должно быть сухим. Вода и источники тепла должны находиться на безопасном расстоянии. Необходимо обеспечить хорошую вентиляцию и освещение.

Мукопросеиватель не требует дополнительных операций по установке, кроме его подключения к электросети. Установите мукопросеиватель на отведенное место. Проверьте целостность упаковки.

Установку мукопросеивателя проводите в следующем порядке:

- распакуйте мукопросеиватель, снимите упаковку и защитную пленку, не используя инструменты, которые могут повредить поверхность оборудования;
- разделите материалы упаковки по виду (пластик, дерево и др.) и оставьте их на хранение в специально отведенных для этого местах для последующей утилизации;
- убедитесь в целостности оборудования (при возникновении сомнений, наличии повреждений и/или отсутствии каких-либо частей обратитесь к изготовителю, приложив фотографию);
- произведите внешний осмотр и проверьте комплектность в соответствии с табл. 2;
- установите мукопросеиватель так, чтобы не создавалось натяжение штатного кабеля при его подключении к пускателю (электросети);
- проведите ревизию соединительных устройств электрических цепей мукопросеивателя (винтовых и безвинтовых зажимов), при выявлении ослабления необходимо подтянуть или подогнуть до нормального контактного давления;
- монтаж и подключение мукопросеивателя должны быть произведены так, чтобы исключить доступ к токопроводящим частям без применения инструментов;
- подключите мукопросеиватель к пускателю А1, а пускатель А1 подключите к электрической сети в соответствии со схемой приложения Б (пускатель ПМЛ-1220-10А-220АС-(7-10А)-Б-УХЛЗ в комплект поставки не входит);
- включение и отключение мукопросеивателя осуществляется с помощью кнопок «Пуск» и «Стоп» на панели пускателя А1.

Подключение к электросети осуществить с учетом допускаемой нагрузки на электросеть.

Схема электроснабжения должна быть оборудована заземлением.

Перед подключением к сети электроснабжения следует удостовериться, что частота и напряжение соответствуют требованиями, указанным на табличке изделия, расположенной на задней крышке машины, и в таблице 1.

Электропитание подвести от распределительного щита через устройство защитного отключения, реагирующее на ток срабатывания 30 мА и номинальный ток отключения 10А. Устройство защитного отключения должно обеспечивать гарантированное отключение всех полюсов от сети питания и должно быть подключено непосредственно к зажимам питания, иметь зазор между контактами не менее 3 мм на всех полюсах. Подключение осуществляется через кабель мукопросеивателя. При установке вилки с розеткой, они должны соответствовать току и напряжению центрифуги, кабель не должен быть натянут.

Сдача в эксплуатацию машины после окончания монтажа оформляется актом по установленной форме, который подписывается представителем обслуживающей организации и представителем администрации организации, эксплуатирующей машину.

Оформите гарантийный талон (см. приложение А).

7 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ

7.1 Подключение

7.1.1 Перед подключением к электросети визуально убедитесь в отсутствии механических повреждений кабеля и в том, что штатный кабель не может попасть на вращающиеся части мукопросеивателя.

7.1.2 Обслуживать мукопросеиватель должен только специально обученный обслуживающий персонал, знающий ее устройство и правила эксплуатации, регулярно проходящий инструктаж по технике безопасности.

7.2 Проверка функционирования

7.2.1 Подключите шнур питания мукопросеивателя к пускателю А1, пускатель подключите к электросети, нажмите кнопку на пускателе А1. Мукопросеиватель начнет работу: начнется вращение генератора колебаний и вибрация приемного бункера.

7.3 Использование по назначению

7.3.1 Перед началом работы установите технологическую емкость необходимого объема для сбора просеянной муки под лоток приемного бункера.

7.3.2 Убедитесь в наличии магнитного сепаратора на лотке.

7.3.3 Включите мукопросеиватель. После нажатия кнопки на пускателе А1 мукопросеиватель по истечении нескольких секунд работы приобретает состояние устойчивого вибрирования.

7.3.4 Муку в загрузочный бункер необходимо засыпать при помощи мерной емкости с расчетом загрузки не более 5 кг для исключения повреждения сита.

7.3.5 При работе необходимо периодически останавливать мукопросеиватель и производить очистку сита от скопившихся отходов. Для этого необходимо остановить работу мукопросеивателя, нажав кнопку стоп на пускателе А1, ослабить болты крепления загрузочного бункера и снять его. После чего нужно снять сито и, перевернув его, удалить накопившиеся отходы.

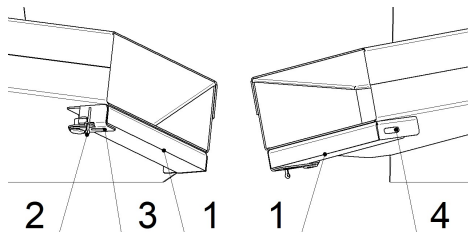
7.3.6 Сход с сита необходимо проверять на наличие посторонних включений не реже 1 раза в смену, удалять, укладывать в пакет и сдавать в лабораторию. Результаты проверки и очистки мукопросеивательной системы должны записываться в специальном журнале.

7.3.7 После окончания работы отключите мукопросеиватель при помощи кнопки стоп на панели пускателя А1 и проведите его очистку и помывку.

8 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1 Не реже двух раз в 10 дней необходимо проводить проверку силы магнита в магнитных сепараторах. Она должна быть не менее 8 кг на 1 кг собственного веса магнита.

8.2 Для выемки магнита (см. рис. 2) из тубуса сепаратора (1) необходимо снять шплинт (2), повернуть заслонку (3) и вставив отвертку в отверстие (4) тубуса (1) вытолкнуть магнит из тубуса.



8.3 Техническое обслуживание и ремонт должен производить электромеханик III - V разрядов, имеющий квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

Техническое обслуживание и ремонт мукопросеивателя должны выполняться при строгом соблюдении мер безопасности «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ) и «Правил техники безопасности электроустановок потребителей» (ПТБ), утвержденных Госэнергонадзором «Правил устройств электроустановок (ПУЭ).

При техническом обслуживании и ремонте мукопросеивателя дифференциальный выключатель в стационарной проводке установить в положение **«ВЫКЛ»** и повесить табличку **«НЕ ВКЛЮЧАТЬ! РАБОТАЮТ ЛЮДИ!»**. При этом электрический шнур должен быть отсоединен от электросети.

Техническое обслуживание и ремонт мукопросеивателя осуществляется по следующей структуре ремонтного цикла:

2 «ТО-1» - «ТО-2»,

где: **ТО-1** - техническое обслуживание проводится 1 раз в месяц.

Перечень выполняемых работ при ТО1:

- визуальный осмотр мукопросеивателя на соответствие Правилам ТБ;
- проверка исправности и состояния пружин-амортизаторов установки приемного бункера. Выход из строя пружин приводит к изменению характеристик колебаний приемного бункера с ситом;
- измерение сопротивления заземления между зажимом заземления и доступными металлическими частями мукопросеивателя. Сопротивление заземления должно быть не более 0,1 Ом;
- проверка целостности оболочки шнура питания. При выявлении повреждения оболочки заменить его. Порядок замены описан в п. 8.5 настоящего руководства.
- проверка состояния электропроводки и электроаппаратуры мукопросеивателя;
- выполнить протяжку винтовых соединений;
- при необходимости провести дополнительный инструктаж работников по технике безопасности при эксплуатации мукопросеивателя.

ТО-2 - техническое обслуживание проводится 1 раз в 3 месяца. Перечень выполняемых работ при ТО2:

- включаются все работы предусмотренные при ТО1;

- осмотр электродвигателя.

После окончания технического обслуживания необходимо внести запись о выполненной работе в таблицу 4 настоящего руководства.

8.4 Ежедневно после использования мукопросеивателя необходимо очистить и промыть.

- снимите загрузочный бункер, крышку и сито, очистите их от остатков муки, используя губку или ткань;

- очистите все поверхности корпуса мукопросеивателя, используя губку или ткань, смоченную теплым водным раствором моющего средства для удаления пылевидных загрязнений (1÷5% водный раствор «Биомол КП»);

- протрите корпус губкой или тканью, смоченной в чистой теплой воде для удаления моющего средства, а затем чистой салфеткой – насухо;

- аналогичным образом очистите снятые с корпуса загрузочный бункер, крышку и сито при помощи губки или ткани с применением водного раствора моющего средства;

- удалите моющее средство при помощи губки или ткани, смоченной в чистой теплой воде, и высушите салфетками;

- продезинфицируйте поверхность, которая была в контакте с мукой, а затем весь мукопросеиватель мягкой тканью, смоченной специальным дезинфицирующим средством для оборудования пищевых продуктов (0,5% раствор «ДЕЗИН БИО»);

- не используйте абразивные или едкие вещества;

- **запрещается использовать воду под давлением, острые инструменты, жесткие губки, которые могут повредить поверхность;**

- установите снятые сито, загрузочный бункер и крышку в обратном порядке;

- убедитесь, что все части правильно установлены и зафиксированы.

8.5. Порядок замены шнура питания.

При выявлении повреждения шнура питания следует его заменить специальным шнуром из маслостойкой оболочки, защитными гибкими кабелями не легче обычных шнуров с оболочкой из полихлорпропилена или другой равноценной синтетической оболочкой по ГОСТ 7399 (см. раздел 4 настоящего руководства)

Замену шнура должна производить только уполномоченная изготовителем организация.

Замену шнура питания производить в следующем порядке:

- обесточить машину, установив дифференциальный выключатель в распределительном шкафу в положение «**ВЫКЛ**»;

- отключить кабель центрифуги или вынуть вилку шнура питания из розетки;

- снять винты крепления крышки корпуса и демонтируйте ее;

- используя гаечный ключ на «10» отсоединить провод заземления шнура питания от кронштейна электродвигателя;

- ослабить гайку кабельного ввода шнура питания;

- демонтировать поврежденный шнур питания;

- проложить новый шнур питания и произвести сборку в обратной последовательности.

8.6. **Инструкция по эксплуатации мукопросеивателя** всегда должна находиться поблизости от него, чтобы обслуживающий персонал в любой момент мог ею воспользоваться

9 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 3

Неисправность	Вероятная причина	Метод определения	Способ устранения
1. При нажатии кнопки «Пуск», не включается двигатель.	Отсутствует сетевое электропитание 380В.	Проверить наличие напряжения в цепи питания.	Подать сетевое электрическое напряжение.
	Неисправен пускатель А1.	Проверить пускатель А1	Заменить неисправный пускатель
	Неисправен двигатель	Проверить двигатель	Заменить неисправный двигатель.
	Обрыв соединительного кабеля Х1	Проверить целостность кабеля Х1	При обнаружении обрыва заменить кабель.

10 УТИЛИЗАЦИЯ МУКОПРОСЕИВАТЕЛЯ

При разборке и/или утилизации мукопросеивателя необходимо помнить о том, что узлы и детали, из которых состоит оборудование, не представляют какую-либо опасность для окружающей среды. В целях упрощения процесса утилизации материалов необходимо разделить электрические, термопластические и металлические компоненты мукопросеивателя.

11 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Мукопросеиватель МП-40В, заводской номер _____ соответствует
ТУ 28.93.17-060-01439034-2022 и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

12 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Мукопросеиватель МП-40В упакован АО «Чувашторгтехника» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____ М. П.

Упаковку произвел _____

подпись

Изделие после упаковки принял _____

подпись

13 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок эксплуатации изделия – 1 (один) год со дня ввода в эксплуатацию, при условии проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром, имеющим соответствующий сертификат или другим предприятием, по согласованию с предприятием-изготовителем, наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/), но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) изделия. Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- 2) Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А, или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- 3) Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б, или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- 4) Актов технического обслуживания (образец в Приложении В, или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат, или сервисными центрами Продавца, или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, проводит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей изделия, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание изделий;
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, наладку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали изделия, которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности изделия являются:

- механические повреждения любых деталей изделия (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ, чрезмерно высоких или низких температур, чрезмерно высокой влажности и запыленности;
- любое вмешательство в работу изделия, в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации изделий, указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования изделий не по назначению;
- использование в изделии воды, не прошедшей фильтрацию согласно требованиям руководства по эксплуатации (раздел 4 «ПОРЯДОК УСТАНОВКИ»);
- воздействие внешних сил по не зависящим от производителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-**изготовителем не принимаются:**

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации изделия;
- при нарушении сроков технического обслуживания изделия, установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения изделия в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может проводить ремонт на территориях Авторизованного сервисного центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю изделия для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен проводиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы будни с 8.00 до 18.00).

14 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 09.01.1996 г., Гражданским кодексом РФ (части первая от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, вторая от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, третья от 26.11.2001 г. №146-ФЗ, четвертая от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ), а также Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85 / +7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

e-mail: market@abat.ru.

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: **8-800-222-20-64.**

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское).

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте www.abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе [СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ](#):
Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудования.

Техническая поддержка продукции производства АО «Чувашторгтехника»:

e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:

428020 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,

Проезд Базовый, дом 28.

15 ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ

Хранение мукопросеивателей должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 4 (С) по ГОСТ 15150.

Срок хранения не более 12 месяцев.

При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец оборудования обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014, а также в случае нарушения целостности упаковки.

Упакованный мукопросеиватель следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозки на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 8 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка оборудования из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

ВНИМАНИЕ! Допускается складирование упакованных в деревянную тару установок по высоте в два яруса для хранения.

16 УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПЕРИОД ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

Таблица 4

Дата	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Наименование организации, выполнившей техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

Приложение А

1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ		
№	Дата составления акта ввода	Местонахождение оборудования

2. Исполнитель		
Название организации		
Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию	ФИО	Должность
Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ	№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию	Дата срока действия сертификата или удостоверения

3. Заказчик		
Название организации		
Контакты ответственного сотрудника Заказчика	ФИО	Должность

4. Представителем Исполнителя проведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего Оборудования:		
Наименование оборудования с кодом(указано на шильдике)	Серийный № оборудования	Рекомендации, замечания или выявленные неисправности

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учётом «Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

5. Подписи			
Исполнитель:		Заказчик:	
М.П. подпись расшифровка подписи		М.П. подпись расшифровка подписи	

Приложение Б

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		<i>Дата составления акта рекламации</i>	<i>Дата выхода из строя оборудования</i>	<i>Дата пуска в эксплуатацию</i>
<i>№</i>				

2. Поставщик (продавец) оборудования	
<i>Наименование организации продавца</i>	

3. Документы, подтверждающие покупку		
<i>Вид документа (УПД, накладная)</i>	<i>номер</i>	<i>дата</i>

4. Информация о конечном потребителе	
<i>Наименование конечного потребителя/ИНН</i>	
<i>ФИО конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)</i>	
<i>Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)</i>	

5. Информация об оборудовании	
<i>Наименование оборудования с кодом как в накладной или счёте</i>	
<i>Завод-изготовитель (как указано в шильдике)</i>	
<i>Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)</i>	
<i>Серийный номер оборудования</i>	
<i>Дата выпуска</i>	
<i>Местонахождения оборудования</i>	

6. Информация о неисправности	
<i>Описание неисправности</i>	
<i>Предполагаемый дефект</i>	
<i>Заключение комиссии</i>	

7. Подписи членов Комиссии			
<i>Должность</i>	<i>ФИО мастера (обязательно)</i>	<i>Сот. телефон мастера (обязательно)</i>	<i>Подпись (обязательно)</i>
			<i>М.П.</i>

Приложение В

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		
<i>№</i>	<i>Дата составления акта ТО</i>	<i>Местонахождение оборудования</i>

2. Исполнитель		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ТО</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на проведение работ</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ</i>

3. Заказчик		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

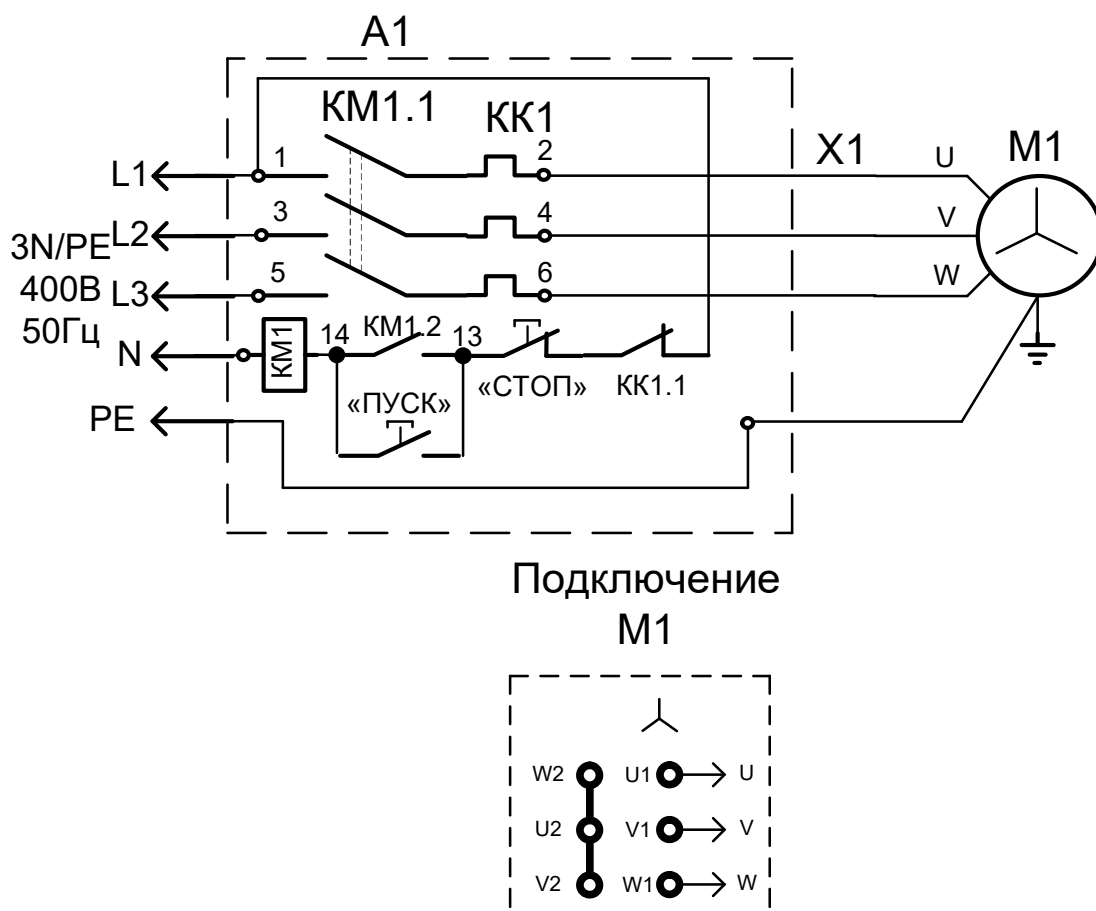
4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующего Оборудования:		
<i>Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № оборудования</i>	<i>Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)</i>

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

5. Подписи			
Исполнитель:		Заказчик:	
_____	_____	_____	_____
подпись	расшифровка подписи	М.П.	
		подпись	расшифровка подписи
		М.П.	

Приложение Г

Схема электрическая принципиальная



Поз.	Наименование	Кол.	Код заказа
A1	Пускатель ПМЛ-1220-10А-220АС-(7-10А)-Б-УХЛЗ	1*	12000135543
M1	Электродвигатель 5АИ56В4 У2	1	0,18 кВт
X1	Шнур питания ПВС 4х1,5	1	

* Пускатель А1 в комплект поставки не входит, заказывается дополнительно